

BAC PROFESSIONNEL ACCUEIL ET RELATION CLIENTS ET USAGERS

Secteur
Tertiaire

BAC PRO ARCU

Objectif

Le titulaire de ce Baccalauréat Professionnel sera capable :

- D'exercer son activité dans les domaines des services au public, ou bien dans une entreprise du secteur marchand ou non marchand.
- D'être en relation directe avec le client ou l'utilisateur d'une prestation,
- D'offrir des prestations au public avec un esprit de service,
- D'être un appui sur une démarche commerciale et de participer au développement de la clientèle.
- De mettre en forme l'offre, de la connaître et de la proposer
- De gérer et organiser son poste de travail, son temps et ses ressources

Conditions d'accès / Pré-requis

Admission sur dossier
Niveau V BEP CAP et / ou expérience professionnelle

Contenu

Enseignement professionnel

- Pôle pratiques et techniques relationnelles : communication clientèle, équipe, image de l'entreprise,
- Pôle démarche commerciale : population cible, politique et offre de service, développement et adaptation de l'offre,
- Pôle organisation : espace de travail, gestion de l'information, gestion du temps, organisation du travail, travail en équipe, analyse de résultats,
- Pôle adaptation à l'environnement : démarche de projet.

Enseignement général

Expression française, Histoire & Géographie, Anglais, Espagnol
Mathématiques, Economie – droit, Protection Santé Environnement

Modalités et ressources pédagogiques

Formation action
Formation situation de travail
Postes informatisés, accès Internet



Quel public ?

Salariés en période de professionnalisation
Individuels payant
Demandeurs d'emploi



Financement - Coût

Formation prise en charge par la Région
SUD Provence Alpes Côte d'Azur



Durée

Formation de 1 170 h

Du 18/05/2020 au 25/06/2021



Validation

Contrôle en Cours de Formation
Bac Blanc
Examen final



Lieu(x)

Lycée Jules Ferry - Cannes

Retrouvez les dates et nombre de places disponibles pour cette formation sur notre site greta.ac-nice.fr

Contact :

Patrick BONNARD
06 31 78 12 86

Email : greta-cotedazur@ac-nice.fr



Code formation

35 052



GRETA
Côte d'Azur



orientation
certification
conseil
proximité
► FORMATION
qualification
accompagnement
bilan