

## AFC AGENT DE PROPETE ET DE NETTOYAGE (APN)

Secteur

Propreté

### Parcours d'adaptation au poste de travail

#### Objectif

L'agent de propreté et de nettoyage des locaux doit être capable de :

- ✓ Prendre en charge un chantier en lien avec sa fiche de poste
- ✓ Planifier son activité dans le respect des règles de sécurité, dans une démarche de développement durable
- ✓ Utiliser les produits et matériels adaptés afin de nettoyer et d'entretenir toutes les surfaces
- ✓ Maintenir son matériel
- ✓ Rendre compte auprès de sa hiérarchie

#### Conditions d'accès / Pré-requis

Avoir intégré les exigences du métier : hygiène et propreté, conscience professionnelle, esprit d'équipe, autonomie, ponctualité, respect des consignes.  
Avoir assisté à une information collective et de positionnement (ICOP) mise en place par Pôle emploi.

#### Contenu

Formation professionnelle : 203h

|  |            |
|--|------------|
| <b>Module 1 – Organiser le chantier</b>  | <b>21h</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifier les spécificités du chantier</li> <li>✓ Préparer techniquement le chantier</li> </ul>  |            |
| <b>Module 2 – Réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé</b>  | <b>81h</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage, ...</li> <li>✓ Appliquer les techniques d'entretien courant : gamme opératoire, mises en pratique....</li> <li>✓ Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets</li> </ul>                     |            |
| <b>Module 3 – Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges</b>   | <b>14h</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Appliquer la démarche qualité : le rôle de chacun, les procédures et les actions correctives</li> </ul>   |            |
| <b>Module 4 – Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers</b>  | <b>14h</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité</li> <li>✓ Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage</li> <li>✓ Adopter la bonne attitude sur les chantiers en milieux sensibles</li> <li>✓ Appliquer spontanément les principaux éco-gestes</li> </ul> |            |
| <b>Module 5 – Relation client et attitudes de service du cahier des charges</b>  | <b>21h</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement</li> <li>✓ Assurer la bonne relation avec le client, sa hiérarchie, ses collègues</li> </ul>  |            |
| <b>Module 6 – Habilitation électrique</b>  | <b>14h</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ BS-BE Manceuvre</li> </ul>  |            |
| <b>Module 7 – Prévention des Troubles Musculo-squelettiques et approche ergonomique des postes de travail (TMS)</b>  | <b>14h</b> |
| <b>Module 8 – SST</b>  | <b>14h</b> |
| <b>Intégration, bilans et évaluation</b>   | <b>10h</b> |

#### Modalités et ressources pédagogiques

##### Modalités pédagogiques :

- ✓ Formation en présentiel modulaire, individualisée
- ✓ Accompagnement personnalisé
- ✓ Mises en pratique permanentes sur plateau technique
- ✓ Période de formation en situation de travail

##### Méthodes pédagogiques :

- ✓ Formation essentiellement pratique (ateliers, simulations, mises en situation, résolution de problèmes, analyses de situations)
- ✓ Accompagnement personnalisé, apports théoriques, démonstrations, questionnements, confrontation entre pairs, vérification des acquis.



#### Quel public ?

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi



#### Financement - Coût

Formation prise en charge par Pôle emploi



#### Durée maximum du parcours 367h

203 h de formation professionnelle en centre  
70 h de FESTE  
40 h de remise à niveau (maximum)  
5h/semaine d'appui pédagogique (soit 33h maximum)  
21h d'ARE en centre (maximum)  
Dates : 28/10/2019 au 22/01/2020



#### Validation

Attestation des acquis de compétences  
Attestation de formation  
Certification SST  
Habilitation BS BEM



#### Lieu(x)

GRETA du VAR Lycée CISSON  
272 rue André Chénier - TOULON  
Espace Permanent Lycée Dumont d'URVILLE  
21 rue Amiral Jauiard - TOULON

Retrouvez les dates et nombre de places disponibles pour cette formation sur notre site internet

Contact : GRETA DU VAR  
Lycée CISSON – Toulon  
☎ 04 94 61 72 62  
Email : greta.var-cisson@ac-nice.fr



Site Internet

[www.legreta.com](http://www.legreta.com)

