

## CQP CHEF D'EQUIPE PROPLETE Pro A

Secteur

Propreté

Formation homologuée de Niveau V

### Objectif

Le Chef d'Equipe est capable, avec les mêmes techniques professionnelles que l'Agent machiniste classique de coordonner une équipe d'agents de service. Il est un premier niveau d'interface avec le client.

### Conditions d'accès / Pré-requis

Justifier d'une expérience d'agent de service ou d'un niveau V dans le domaine

Recrutement avec CV après un entretien et un test

### Contenu

#### Bloc A : Organisation de chantier – 28 heures

- ✓ Identifier les données du cahier des charges, les consignes

#### Bloc B : Réalisation des techniques Professionnelles d'entretien manuel et mécanisé – 35 heures

- ✓ Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage...
- ✓ Appliquer les techniques d'entretien courant : gamme opératoire, mises en pratique...
- ✓ Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1<sup>er</sup> niveau des matériels utilisés
- ✓ Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

#### Bloc C : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges – 7 heures

- ✓ Appliquer la démarche qualité et le contrôle qualité
- ✓ Réaliser les autocontrôles
- ✓ Renseigner les documents d'exploitation relatifs au contrôle
- ✓ Agir en tant que garant de la qualité

#### Bloc D : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers – 21 heures

- ✓ Connaître le cadre institutionnel de la prévention et de la sécurité
- ✓ Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie
- ✓ Respecter les mesures de protection et d'alerte en cas d'accident
- ✓ Adopter et faire adopter les comportements adaptés aux chantiers
- ✓ Faire appliquer les éco-gestes et les règles de base et les précautions de tri des déchets

#### Bloc E : Animation d'une équipe – 28 heures

- ✓ Définir le rôle du chef d'équipe
- ✓ Appliquer les consignes en matière de législation
- ✓ Accueillir de nouveaux salariés : la fonction tutorale

#### Bloc F : Relation client et attitudes de service – 14 heures

- ✓ Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement
- ✓ Assurer une bonne relation avec le client, son hiérarchique, ses collègues : la communication, les informations utiles...

### Modalités et ressources pédagogiques

Utilisation tout au long de la formation de

- ✓ Cours théoriques et pratiques
- ✓ Plateformes pédagogiques
- ✓ Matériel technique
- ✓ Mises en situations



### Quel public ?

Salarié occupant ou non un emploi visé par le Certificat de Qualification Professionnelle



### Financement - Coût

Tarif : 2 730€  
Possibilité de prise en charge  
Formation éligible au CPF

Nous contacter



### Durée

Heures formation : 133 h  
Positionnement : 2 h  
Examen : 4 h



### Validation

Examen avec passage devant un jury composé de professionnels : 4 h



### Lieu(x)

Lycée CISSON – Toulon

Retrouvez les dates et nombre de places disponibles pour cette formation sur notre site internet

Contact :

LECHEVALIER Stéphane – 04 94 61 72 62

Email : greta.var-cisson@ac-nice.fr



Site Internet

[www.legreta.com](http://www.legreta.com)