

CQP AGENT D'ENTRETIEN ET DE RENOVATION EN PROPRETE  
Pro A

Secteur

Propreté

Formation homologuée de Niveau V

## Objectif

Etre capable de :

- ✓ Choisir les produits et matériels
- ✓ Prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- ✓ Réaliser les techniques professionnelles relatives au décapage, surfacage, injection-extraction, shampoing au sec et au mouillé, méthode poudre
- ✓ Maintenir le matériel professionnel
- ✓ Contrôler le résultat de sa prestation et savoir rendre compte à sa hiérarchie
- ✓ Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- ✓ Se présenter et développer des relations cordiales avec le client

## Conditions d'accès / Pré-requis

Justifier d'une expérience d'agent de service

Maîtrise de la langue française (lire, écrire et parler)

## Contenu

### Bloc A : Organisation de chantier – 14 heures

- ✓ Identifier les spécificités du chantier
- ✓ Préparer techniquement le chantier

### Bloc B : Réalisation des techniques Professionnelles d'entretien manuel et mécanisé – 56 heures

- ✓ Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage...
- ✓ Appliquer les techniques d'entretien courant et de remise en état : gammes opératoires et mises en pratique des techniques suivantes :
- ✓ Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1er niveau des matériels utilisés : aspirateur, monobrosse, injection-extraction
- ✓ Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

### Bloc C : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges – 7 heures

- ✓ Appliquer la démarche qualité
- ✓ Réaliser les autocontrôles : les critères d'appréciation et de mise en œuvre
- ✓ Suivre les prestations réalisées

### Bloc D : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers – 14 heures

- ✓ Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- ✓ Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage
- ✓ Adopter la bonne attitude sur les chantiers en milieux sensibles
- ✓ Appliquer spontanément les principaux éco-gestes

### Bloc E : Relation client et attitudes de service – 14 heures

- ✓ Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement

## Modalités et ressources pédagogiques

Les différents modules ont été élaborés par l'équipe et sont la propriété intellectuelle du Greta du Var. Ils sont conformes au cahier des charges proposées par la Branche.

Utilisation tout au long de la formation de

- ✓ Cours théoriques
- ✓ Plateformes pédagogiques
- ✓ Matériel technique
- ✓ Mises en situations



## Quel public ?

Salarié occupant ou non un emploi visé par le Certificat de Qualification Professionnelle



## Financement - Coût

Tarif : 2 370€  
Possibilité de prise en charge  
Formation éligible au CPF

Nous contacter



## Durée

Heures formation : 109 h  
Positionnement : 2 h  
Examen : 4 h



## Validation

Examen avec passage devant un jury composé de professionnels : 4 h



## Lieu(x)

Lycée CISSON – Toulon

Retrouvez les dates et nombre de places disponibles pour cette formation sur notre site internet

Contact :

LECHEVALIER Stéphane – 04 94 61 72 62

Email : greta.var-cisson@ac-nice.fr



Site Internet

[www.legreta.com](http://www.legreta.com)



RÉSEAU DES GRETA  
académie de Nice

R1V11/V1

N° DECLARATION D'ACTIVITÉ  
93 83 P 000 883

N° SIRET  
198 309 239 000 38

CODE APE  
8559 A

orientation  
certification  
conseil  
proximité  
► FORMATION  
qualification  
accompagnement  
bilan

30/04/2019